



**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΕΤΑΡΤΗ 4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014 - ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ.ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ
ΘΕΜΑ Α**

ΘΕΜΑ Α

A1.

α. Σωστό

β. Λάθος

γ. Λάθος

δ. Σωστό

ε. Λάθος

στ. Σωστό

A2.β

A3.δ

A4.γ

A5.

α. Από την ενότητα **1.4.1. Στοιχεία του περιβάλλοντος** στη σελίδα 35 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος: **Το Οικονομικό περιβάλλον:**

«Περιλαμβάνει τις δομές της οικονομίας ... τις διεθνείς οικονομικές σχέσεις κτλ.».

β. Από την ενότητα **1.4.1. Στοιχεία του περιβάλλοντος** στη σελίδα 35 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος: **Το τεχνολογικό περιβάλλον:**

«Περιλαμβάνει την πλέον «ορατή» επίδραση του εξωτερικού περιβάλλοντος ... το είδος των προϊόντων και υπηρεσιών».

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1.

Από την ενότητα **3.3.2.2. Βασικές θεωρίες (Η θεωρία των αναγκών του Maslow)** στη σελίδα 130 του σχολικού βιβλίου, οι παράγραφοι:

- α. Φυσιολογικές-Βιολογικές Ανάγκες.
- β. Ανάγκες για ασφάλεια.
- γ. Κοινωνικές ανάγκες.

B2.

α.

Από την ενότητα **3.3.4.3. Η διαδικασία της επικοινωνίας** στη σελίδα 146 του σχολικού βιβλίου: «Η ροή των πληροφοριών εδώ ξεκινά και την ικανοποίηση των μελών της οργάνωσης.».

β.

Από την ενότητα **3.3.4.3. Η διαδικασία της επικοινωνίας** στη σελίδα 146-147 του σχολικού βιβλίου: « Εκτός από την ανάπτυξη της κάθετης επικοινωνίας ... οι συνθήκες για την ανάπτυξη της επικοινωνίας μεταξύ τους.».

B3.

Από την ενότητα **2.2.3. Λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management** στη σελίδα 60 του σχολικού βιβλίου, από την παράγραφο **Η Οργάνωση:**

- α. «Είναι ο συνδυασμός των δομών... με σκοπό την επίτευξη κέρδους.».
- β. « Επομένως η οργάνωση εκφράζεται συνήθως με ... τμηματοποίηση των λειτουργιών ή με άλλη μορφή τμηματοποίησης.».

www.oefe.gr